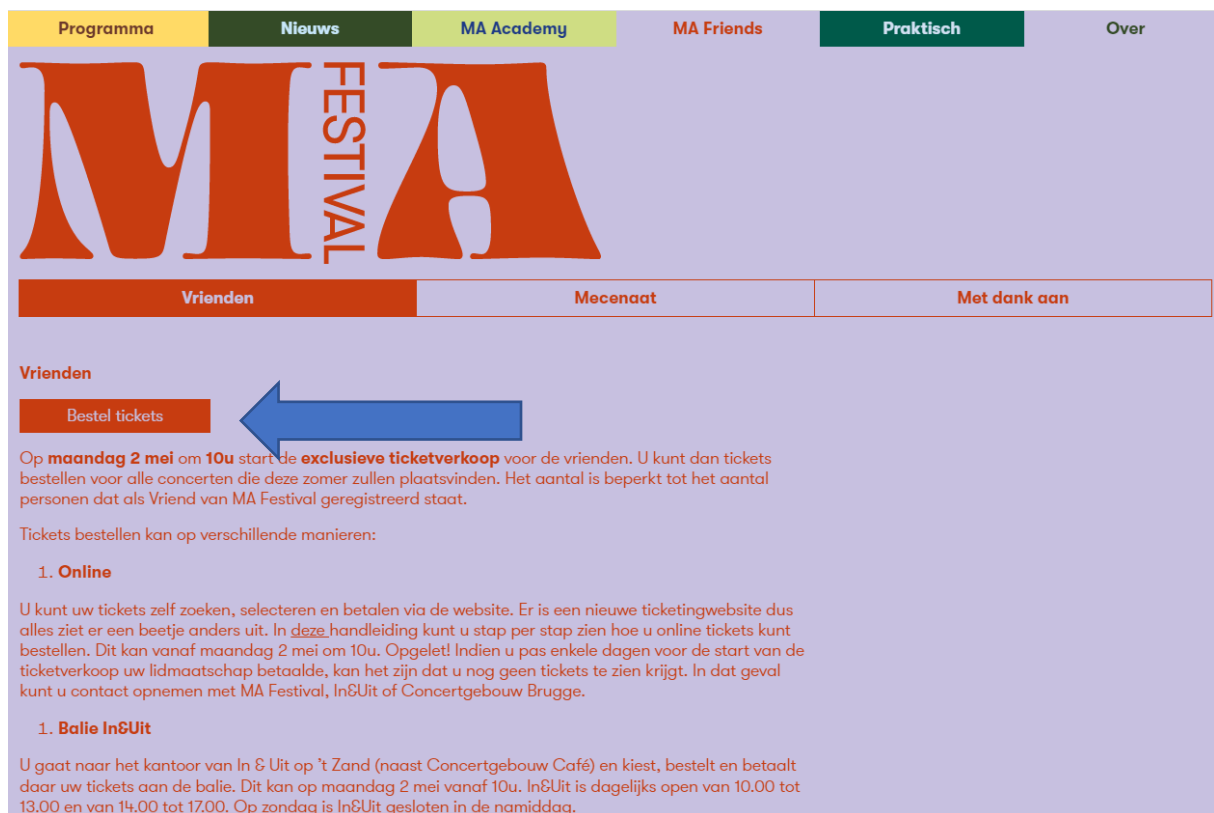


Handleiding online ticketverkoop vrienden MA Festival 2022

1. Surf naar <https://mafestival.be/ma-friends/vrienden> en klik vervolgens op de ticketlink



The screenshot shows the website's navigation menu with 'Praktisch' highlighted. Below the 'MA FESTIVAL' logo, there are three tabs: 'Vrienden', 'Mecenaat', and 'Met dank aan'. The 'Vrienden' tab is active, displaying a 'Bestel tickets' button. A blue arrow points to this button. Below the button, text explains the exclusive ticket sale starting on Monday, May 2nd at 10:00. It lists two ways to purchase tickets: online and at the In&Uit ticket office.

Vrienden

Bestel tickets

Op **maandag 2 mei** om **10u** start de **exclusieve ticketverkoop** voor de vrienden. U kunt dan tickets bestellen voor alle concerten die deze zomer zullen plaatsvinden. Het aantal is beperkt tot het aantal personen dat als Vriend van MA Festival geregistreerd staat.

Tickets bestellen kan op verschillende manieren:

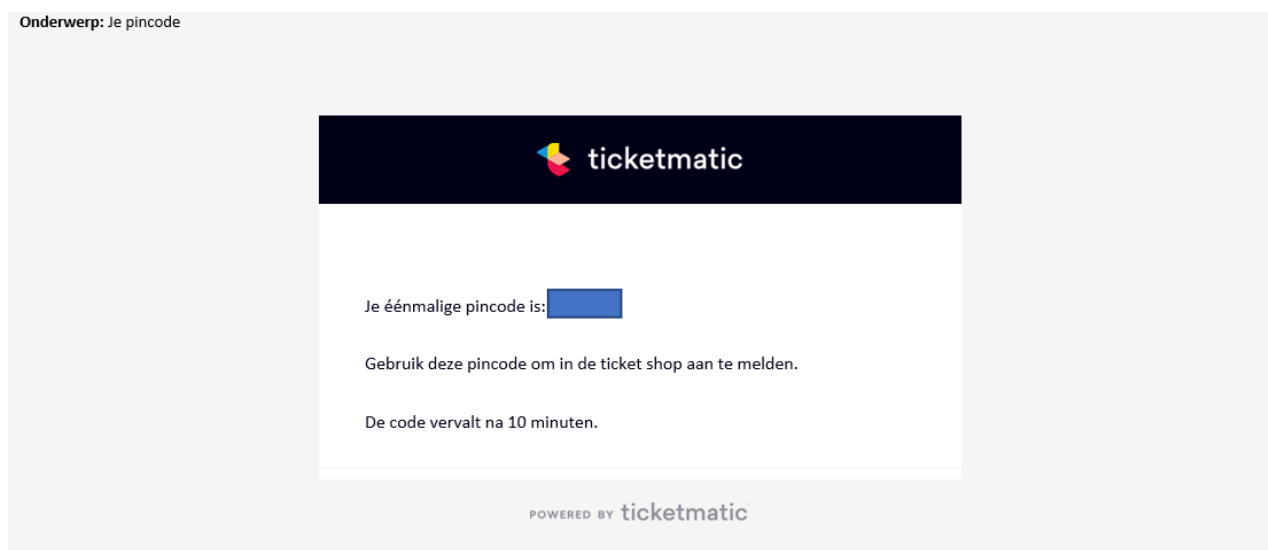
1. **Online**

U kunt uw tickets zelf zoeken, selecteren en betalen via de website. Er is een nieuwe ticketingwebsite dus alles ziet er een beetje anders uit. In [deze handleiding](#) kunt u stap per stap zien hoe u online tickets kunt bestellen. Dit kan vanaf maandag 2 mei om 10u. Opgelet! Indien u pas enkele dagen voor de start van de ticketverkoop uw lidmaatschap betaalde, kan het zijn dat u nog geen tickets te zien krijgt. In dat geval kunt u contact opnemen met MA Festival, In&Uit of Concertgebouw Brugge.

1. **Balie In&Uit**

U gaat naar het kantoor van In & Uit op 't Zand (naast Concertgebouw Café) en kiest, bestelt en betaalt daar uw tickets aan de balie. Dit kan op maandag 2 mei vanaf 10u. In&Uit is dagelijks open van 10.00 tot 13.00 en van 14.00 tot 17.00. Op zondag is In&Uit gesloten in de namiddag.

2. U komt in de ticketshop terecht en u zal u moeten registreren. U krijgt een venster waarbij u uw e-mailadres moet ingeven. Daarna krijgt u in uw mailbox een pincode waarmee u éénmalig kunt inloggen.



The screenshot shows a registration window from Ticketmatic. It displays the Ticketmatic logo and a one-time pincode. The text instructs the user to use the pincode to log in to the ticket shop and notes that the code expires in 10 minutes.

Onderwerp: Je pincode

ticketmatic

Je éénmalige pincode is: [pincode]

Gebruik deze pincode om in de ticket shop aan te melden.

De code vervalt na 10 minuten.

POWERED BY **ticketmatic**

Deze registratie wordt opgeslagen in de cookies van uw computer waardoor u dit een volgende keer niet zal moeten ingeven. Als u op een ander toestel tickets wil boeken, zult u opnieuw moeten

aanmelden.

3. Raakt u niet ingelogd, ziet u geen tickets staan of heeft u pas in de afgelopen week uw lidmaatschap betaald, neem dan even contact op via silke@mafestival.be of via info@ticketsbrugge.be.
4. U ziet alle voorstellingen van MA Festival staan. Kies het aantal tickets dat u wenst per voorstelling (maximum het aantal waarvoor u een lidmaatschap betaalde).

Kies aantal tickets

The Humanist Lute

Improvisatietheater op luit

vrijdag 12 augustus 2022

11:30

Potterierei 79, 8000 Brugge - Kapel Onze-Lieve-Vrouw-Ter-Potterie

	Prijs	
Vriend Mafestival 1p	€ 15,30	1 +

Totaal: 0 tickets

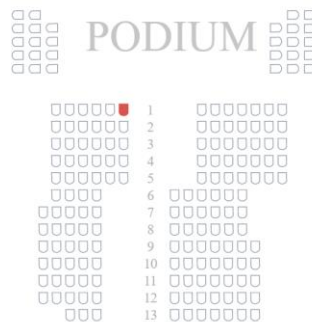
Vorige Volgende

© 2022 Ma Festival / t.Zand 34, 8000 Brugge, België / +32 50 33 22 83 / info@mafestival.be
Privacyverklaring Verkoopvoorwaarden

5. Kies uw plaats in de zaal (enkel bij genummerd)
Rood = geselecteerde stoel. U kunt zelf wijzigen naar een andere stoel door te klikken in het zaalplan.

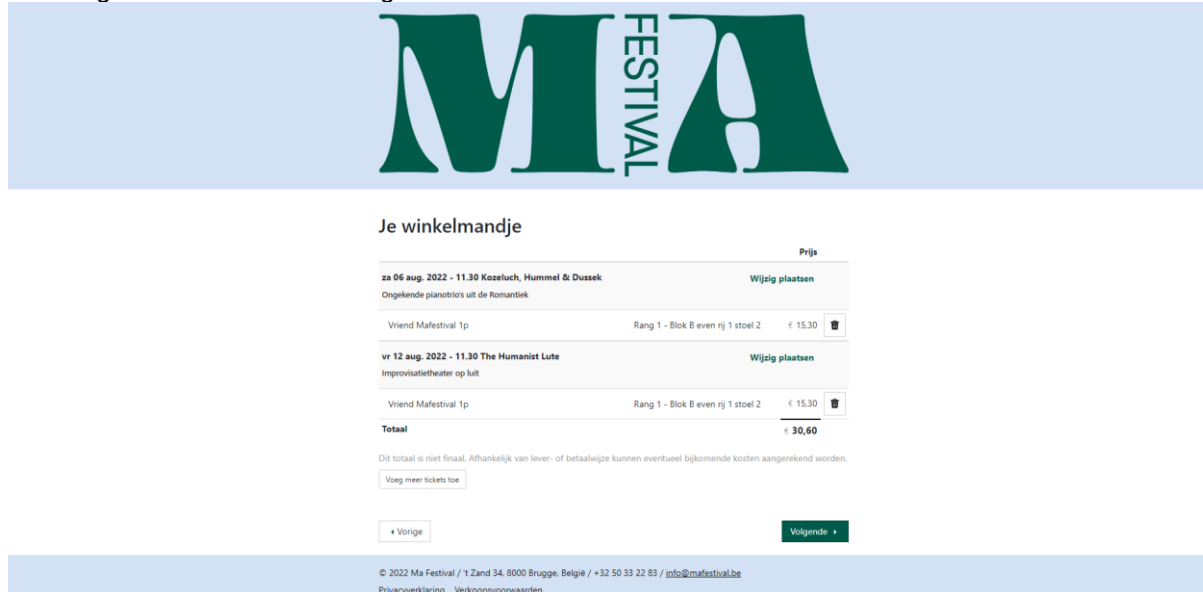


Klik op een lege plaats op het zaalplan om de geselecteerde plaatsen te verplaatsen.



6. U kunt per concert uw tickets bestellen en op het einde uw winkelmandje raadplegen. Hier ziet u een overzicht van de tickets. U kan nog:
 - a. Plaatsen wijzigen (bij genummerd)
 - b. Tickets verwijderen
 - c. Meer tickets bestellen

- d. Via "volgende" kunt de bestelling afronden



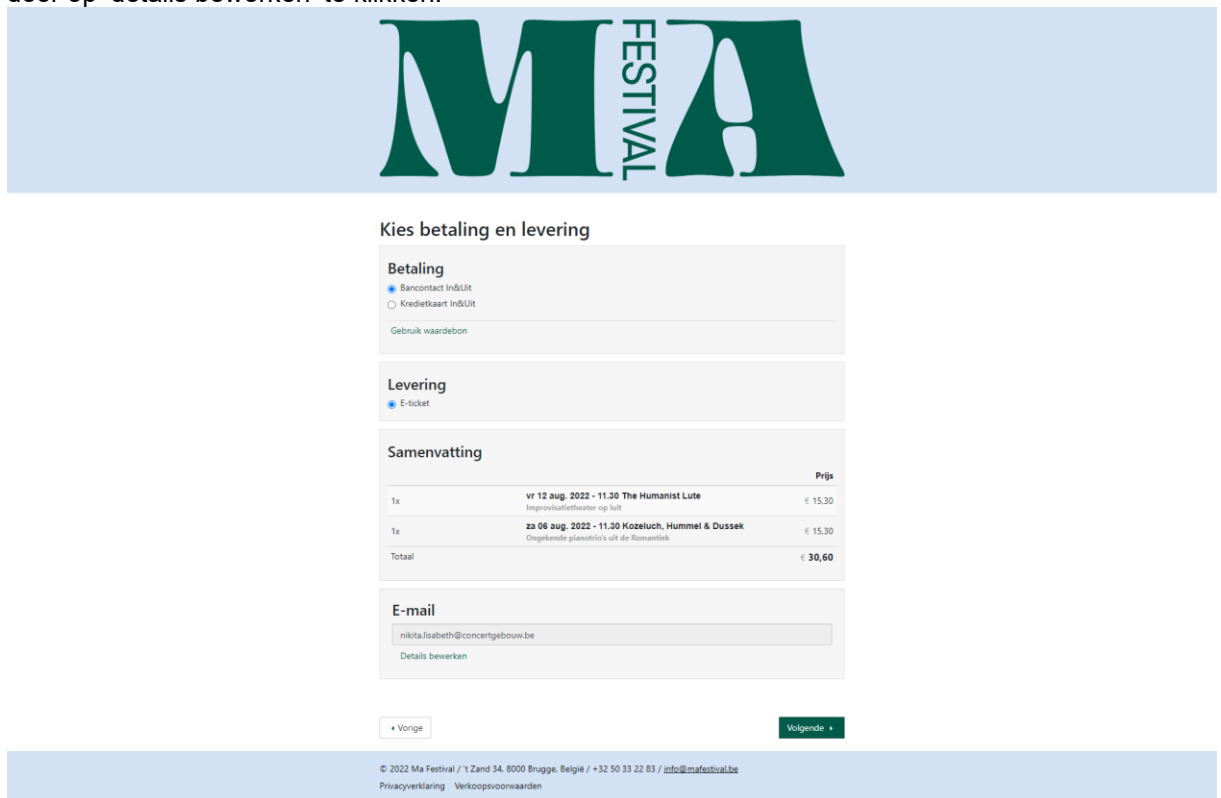
The screenshot shows the MIA Festival website's checkout page. At the top is the MIA FESTIVAL logo. Below it is the heading "Je winkelmandje". The cart contains two items:

	Prijs
za 06 aug. 2022 - 11.30 Kozeluch, Hummel & Dussek Ongekende pianotrio's uit de Romantiek	Wijzig plaatsen
Vriend Mafestival 1p	Rang 1 - Blok B even rij 1 stoel 2 € 15,30
vr 12 aug. 2022 - 11.30 The Humanist Lute Improvisatietheater op kult	Wijzig plaatsen
Vriend Mafestival 1p	Rang 1 - Blok B even rij 1 stoel 2 € 15,30
Totaal	€ 30,60

Below the cart, there is a note: "Dit totaal is niet finala. Afhankelijk van lever- of betaalwijze kunnen eventueel bijkomende kosten aangerekend worden." and a button "Voeg meer tickets toe". At the bottom of the cart area are buttons for "← Vorige" and "Volgende →".

© 2022 Ma Festival / T.Zand 34, 8000 Brugge, België / +32 50 33 22 83 / info@mafestival.be
Privacyverklaring Verkoopsvoorwaarden

7. Kies de gewenste betaalmethode en levermethode. Uw mailadres staat al ingevuld omdat u ingelogd bent. U kunt wel nog uw gegevens bewerken door op 'details bewerken' te klikken.



The screenshot shows the MIA Festival website's payment and delivery selection page. At the top is the MIA FESTIVAL logo. Below it is the heading "Kies betaling en levering".

Betaling

- Bancontact In&Litt
- Kredietkaart In&Litt

Gebruik waardebon

Levering

- E-ticket

Samenvatting

	Prijs
1x vr 12 aug. 2022 - 11.30 The Humanist Lute Improvisatietheater op kult	€ 15,30
1x za 06 aug. 2022 - 11.30 Kozeluch, Hummel & Dussek Ongekende pianotrio's uit de Romantiek	€ 15,30
Totaal	€ 30,60

E-mail

nikita.lisabeth@concertgebouw.be

[Details bewerken](#)

At the bottom of the page are buttons for "← Vorige" and "Volgende →".

© 2022 Ma Festival / T.Zand 34, 8000 Brugge, België / +32 50 33 22 83 / info@mafestival.be
Privacyverklaring Verkoopsvoorwaarden

8. Optioneel: details bewerken. U kunt uw persoonlijke gegevens verder aanvullen of aanpassen indien u dit wenst.

9. Bevestig uw bestelling

Je ziet het overzicht van je bestelling, je gegevens, betaalmethode & levermethode. Klik op bevestig om te betalen.



Bevestig je bestelling

Je bestelling

Kozeluch, Hummel & Dussek - Vriend Mafestival 1p	€ 15,30
The Humanist Lute - Vriend Mafestival 1p	€ 15,30
Totaal	€ 30,60

Je gegevens

E-mail	nikita.lisabeth@concertgebouw.be
Betaling	Bancontact In&Uit
Levering	E-ticket

De bestelling wordt definitief doorgevoerd als je op "Bevestig" klikt

◀ Vorige

Bevestig ▶